

6. LPA ANWENDERTREFFEN

Inklusive
Fitness Check
für Ihr eigenes
LPA System

17.09.20 bis 18.09.20
LAYERED PROCESS AUDIT
in Anwendung – zu Gast bei
ZF Friedrichshafen AG



ZF Electrifies Everything



see. think. act.



Gastgeber

ZF Friedrichshafen AG

Wir sind zu Gast bei der ZF-Friedrichshafen AG, Anbieter einer einzigartigen, lückenlosen Palette für Antriebs-, Fahrwert- und Sicherheitstechnik. Am Standort Friedrichshafen werden Nutzfahrzeuggetriebe für Lkw, Busse, Bahn und Marine entwickelt und mit ca. 3.000 Mitarbeitern produziert.

Die Methode LPA wurde vor ca. 6 Jahren im Werk eingeführt und gewinnt immer mehr Bedeutung und Akzeptanz bei allen Beteiligten.

Es gibt eine LPA Kernvorgehensweise, bei der die Führungskräfte in Montage, Fertigung sowie Instandsetzung wöchentlich 15 Fragen zu wichtigen Prozessvorgaben ausgewählten Mitarbeitern stellen. Modular werden zusätzlich weitere LPA für Arbeitssicherheit, Messtrategie, IATF 16949, Nadcap und Witness Audits durchgeführt. Topfehler aus dem Shopfloor Management fließen in die LPAs ein und werden dadurch verhindert.

„LPA genießt eine hohe Akzeptanz bei den Führungskräften und wird aktiv auch für neue Prozesse eingefordert.“

Karl Schmollinger – Leiter Qualität Produktion Friedrichshafen, ZF AG



Diese Jahr mit
Corona Schutz-
maßnahmen



„Mit dem LPA Anwendertreffen wollen wir Menschen mit ähnlichen beruflichen Herausforderungen zusammenbringen, damit sie sich auf Augenhöhe über Chancen, Wege und Umsetzungen von LPA austauschen und Nutzen für das eigene Unternehmen und dessen Produktqualität und Prozessleistung erkennen.“

FÜR EINSTEIGER UND FORTGESCHRITTENE

Unser Experten-Team



Britta Krüger
Continental Reifen
Deutschland GmbH
Hannover



Valentin Jäger
Taifun
Tofu GmbH
Freiburg



Elmar Zeller
TQU
International GmbH
Neu-Ulm

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Nutzen aus dem LPA-Anwendertreffen

- Sie erhalten ein gutes und tiefes Verständnis von LPA und dessen Möglichkeiten.
- Sie lernen LPA-Umsetzungen und Erfahrungen aus unterschiedlichen Unternehmen kennen.
- Sie profitieren vom gemeinsamen Diskutieren, Lernen und Entwickeln der Methode mit anderen LPA-Anwendern.
- Sie führen einen Fitness Check für ihr vorhandenes oder geplantes LPA Vorgehen durch und bekommen dazu Feedback von LPA Experten.
- Sie erkennen Stolpersteine in ihrer eigenen LPA Lösung und Möglichkeiten zur Verbesserung.
- Sie lernen in geführten, kleinen Gruppen die LPA Umsetzung bei ZF Friedrichshafen kennen.
- Sie erhalten neues Wissen und konkrete Ansätze, um LPA erfolgreich in Ihrem Unternehmen einsetzen zu können.
- Sie nehmen neuen Schwung für Ihre eigenen Audits in Ihrem Unternehmen mit.

LPA Intensivtraining | Theorie

16.09.2020 | 13:30 – 18:30 Uhr
Hotel Krone in Friedrichshafen

→ separat buchbar

LPA lernen

Lernen Sie die LPA-Methode direkt vom LPA-Experten und Buchautor Elmar Zeller kennen. Erhalten Sie fundiertes Wissen schon vor dem Anwendertreffen, damit Sie von der weiteren Veranstaltung besser profitieren können.

LPA – wie funktioniert das?

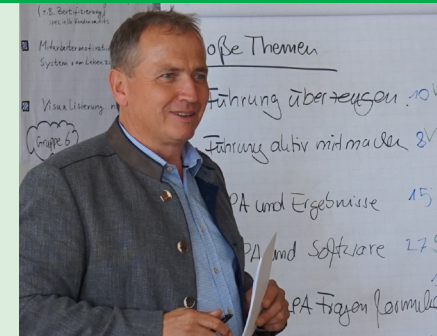
Wie werden mit LPA Standard und Regeln konsequenter umgesetzt?
Wie finde ich die richtigen LPA-Fragen?
Wie baue ich geeignete Visualisierungen auf?
Was ist die LPA-Keimzelle?

LPA – was bringt es?

Wie erreiche ich mit LPA bessere Ergebnisse?
Wie erreiche ich, dass LPA wichtig bleibt?
Wie erfülle ich meine Kundenanforderungen (IATF 16949, CQI 08; CSR)?
Wie können Auditaufwände reduziert werden?

LPA – wie führe ich es ein?

Wie richte ich es auf eine Ergebnisverbesserung aus?
Wie erkenne ich wichtige oder nicht funktionierende Prozesse?
Wie verknüpfe ich LPA mit Shopfloor Management?
Wie unterstütze ich die LPA-Einführung am besten?



Das LPA Intensivtraining
ist für LPA-Einsteiger
generell zu empfehlen!



LPA Impulsgeber

Leader Process Check (LPC) – Führung in der Schweiz - Alles ganz anders.

Wie LPC bei einem Facility Management Dienstleister mit vielen Standorten und Kunden eingeführt wurde. Do's and Dont's aus einer wirkungsvollen Berg- und Talfahrt.

MA **Milan Asanin** – Leiter HSEQ, Apleona HSG AG – Zürich (CH)

Hingeschaut! Mit LPAs durch transparente Standards zum Erfolg

Wie LPAs die Qualitätsleistung verbessern, die Kundenzufriedenheit steigern und so die Basis für zukünftigen Erfolg bilden.

UN **Ulrich Nann** – Geschäftsführer, Baumann GmbH – Lichtenstein (D)

High hinaus – LPA in der Cannabis Verarbeitung

Wie mit LPA eine Produktion auf der grünen Wiese aufgebaut, dabei detailliertes Prozesswissen entwickelt und Prozesse dadurch nachhaltig ergebnisorientiert implementiert worden sind.

NZ **Nina Zimmermann** – Head of Production, Bavaria Weed GmbH – Leipzig (D)

(L)eblos - (P)auschal - (A)hnungslos: mit Transparenz und Konsequenz zurück in die Erfolgsspur

Wie durch LPA in Kombination mit Fehler-sammelkarten die notwendige Transparenz und Plattform zur nachhaltigen Qualitätsverbesserung geschaffen wurde.

MZ **Marcel Zimmermann** – Head of Quality Assurance, Borgers Süd GmbH – Krumbach (D)

Modulares LPA - Adaption und Konsequenz als Erfolgsfaktor in einem globalen Konzern

Wie LPA in den unterschiedlichsten Prozessen erfolgreich ausgerichtet, integriert und durchgesetzt wurde.

BS **Bernd Schmollinger** – LPA Koordinator, ZF Friedrichshafen AG

Change Management mit LPA unterstützen

Wie in einer Neuausrichtung notwendige Veränderungen erkannt und mit Leader Process Check konsequent bei einem Vertriebsdienstleister umgesetzt wurden.

AS **Anja Serra** – Financial Director, MARVECS GmbH – Ulm (D)

Agile Prozess Konformität – „Geheimrezept“ für gelebte Standards

Wie mit geringem Mehraufwand und flexiblem Methoden Mix die Wiederholbarkeit von Prozessen bereichsübergreifend sichergestellt wird.

MB **Michael Besemer** – Business Process Manager, Alwin Lehner GmbH & Co KG – Hard (A)

Predictive LPA – Innovative Algorithmen verhindern Fehler

Wie wir von der Polizei lernen können und Flag-Hypothese, Routine-Activity-Ansatz oder Near-Repeat-Victimisation bei der Auswahl der LPA Fragen hilft.

VJ **Valentin Jäger** – Leiter QM / IT, Taifun-Tofu GmbH – Freiburg (D)

Qualitätsdaten richtig digitalisieren und Qualitätsinformationen sichtbar machen

Wie Fehlerkataloge und Daten für LPA lösungsorientiert ausgewertet und dafür Techniken wie OLAP genutzt werden können.

EZ **Elmar Zeller** – LPA Experte, TQU International GmbH – Neu-Ulm (D)

Corona LPA - Am Arbeitsplatz so sicher wie beim Einkaufen

Wie LPA hilft, den Überblick im Dschungel von Verordnungen, Gefährdungsanalysen und Arbeitnehmerforderungen zu behalten und den Mitarbeitern ein gutes Gefühl zu geben.

KS **Karl Schmollinger** – Leiter Qualität Produktion Friedrichshafen, ZF Friedrichshafen AG

17.09.2020 | 09:00 – 22:00 Uhr
Hotel Krone in Friedrichshafen

LPA Impulse & LPA Workshops

- 09:00 Ankommen & Orientierung**
Registrierung, Erwartung, Networking
Sammlung von Themen und Fragen zu den Workshops
- 09:30 Aktivierung & Fokussierung**
Ablauf, Arbeitsweise, Selbstevaluation
✔ **Start LPA Fitness Check**

LPA Dinner & Speed Dating

- 19:00 Dinner Speech**
Was gibt es neues von LPA und wo entwickelt es sich gerade hin?
Elmar Zeller – LPA Experte und Buchautor
- 19.30 Networking mit „LPA Speed Dating“**

09:45 LPA Impulse aus Unternehmen
Pecha Kucha - 20 Folien je 20 Sekunden

11:15 Kaffeepause

11:30 LPA Workshops (1-3)
In parallelen Themenworkshops werden passende Beispiele durch die Impulsgeber gezeigt und eigene Fragen, Lösungen und Erfahrungen mit anderen LPA Experten diskutiert.

12:45 Mittagspause

13:45 LPA Workshop (4-6)

15:00 Kaffeepause

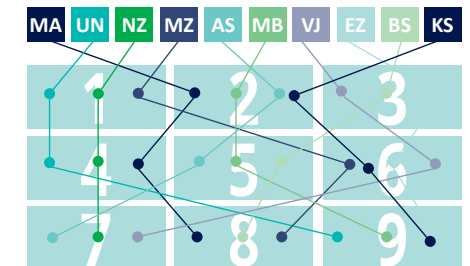
15:15 LPA Workshop (7-9)

16:30 Kaffeepause

16:45 Lessons Learned
Fragen, Kontroversen, Lösungen mit der geballten Wissensbasis aller Teilnehmer in einem offenen und dynamischen Format.
✔ **Erkenntnisse LPA Fitness Check**

18:00 Zusammenfassung

9 LPA Workshops mit den LPA Impulsgebern



Die Impulsgeber bringen passende LPA Beispiele zu den Themen in die Workshops mit!

- LPA effizient im Unternehmen einführen
- Management und Mitarbeiter mit LPA gewinnen
- LPA Umsetzung und Erfolg mit Kennzahlen steuern
- LPA intelligent auf Abweichungen und Risiken ausrichten
- LPA als Turbolader für Qualitätsmanagement
- Prozess- und problemorientiertes LPA
- LPA Lösungen mit Excel, Access, etc.
- Administrative Prozesse mit LPA umsetzen
- LPA in Symbiose mit Shopfloor Management

Auf Wunsch der Teilnehmer werden die Themen noch angepasst. Die Zuordnung der Themen und Impulsgeber zu den Workshop erfolgt zu Beginn des LPA Anwendertreffen.

18.09.2020 | 08:30 – 15:30 Uhr
Hotel Krone in Friedrichshafen
(Transfer ZF Friedrichshafen)


LPA Benchmark Tour

08:30 Einstieg in den Tag


09:00 Modulares LPA - Adaption und Konsequenz als Erfolgsfaktor in einem globalen Konzern
Bernd Schmollinger – LPA Koordinator, ZF Friedrichshafen AG

09:30 Vorbereitung der LPA Benchmark Tour (Gruppeneinteilung)

coffee to go

 **Bustransfer zu ZF Friedrichshafen AG**

10:00 **LPA Benchmark Tour durch ZF Friedrichshafen**
In kleinen Gruppen werden an verschiedenen Stationen die LPA Umsetzungen kennengelernt. (Montage LPA, Arbeitssicherheits LPA, Witness LPA, Messraum LPA, Führungs LPA)

 **Bustransfer zum Hotel Krone**

11:45 **Reflektion des Gesehenen** – Zusammenfassung und Erkennen von alternativen Lösungen.



LPA Fitness Check & Experten Talk

12:30 **Business Lunch**
Austausch mit gleichgesinnten LPA Anwendern

13.30  **Ergebnisse LPA Fitness Check**

14:30 Herausforderungen und Lösungen in der erfolgreichen LPA Umsetzung
Diskussionsrunde und Expertentalk mit langjährigen LPA Anwendern
Martin Kugelmann, SPHEREA GmbH
Karl Schmollinger, ZF Friedrichshafen AG
Christian Payer, Magna Powertrain GmbH & Co. KG,
Iris Fuhrmann, Hirschvogel Umformtechnik GmbH und weitere

15.30 **Zusammenfassung der Ergebnisse und Abschluss des LPA-Anwendertreffens**

Gastgeber ZF Friedrichshafen AG

Alfred-Colsman-Platz 1 | 88045 Friedrichshafen
Werk 1 – Tor 1
www.zf.com

Tagungshotel Hotel Krone

Untere Mühlbachstr. 1 | 88045 Friedrichshafen
T 07541/4080 | info@ringhotel-krone.de
www.ringhotel-krone.de

Tip: Die Gegend ist eine der schönsten in Deutschland und eignet sich bestens für ein verlängertes Wochenende.

Das LPA Anwendertreffen startet am 17.09.20 um 9:30 Uhr im Tagungshotel. Am 18.09.20 findet vormittags ein Bustransfer zu ZF Friedrichshafen statt. Zum Business Lunch werden die Teilnehmer wieder ins Hotel Krone zurückgebracht. Nach weiteren Expertenworkshops endet die Anwendertreffen ca. um 15:30 Uhr.

Im Hotel Krone steht ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung frühzeitig direkt im Hotel vor. Die Teilnehmerzahl wird, durch die heute noch nicht bekannten Corona Regeln und räumliche Situation, begrenzt sein. Wir werden deshalb die Teilnahme in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigen.

16.09.20 (Nachmittag)
LPA-Intensivtraining

LPA lernen
Steigen Sie als Anfänger mit einem Intensiv LPA Training in die Methode ein und bekommen damit einen guten Einstieg in die LPA User-Confernce.

380 Euro zzgl. MwSt.

17.09.20 – 18.09.20
LPA-Anwendertreffen

LPA sehen und verstehen

- LPA Impulse
- LPA Workshops
- LPA Dinner & Speed Dating
- LPA Benchmark Tour
- LPA Experten Talk

960 Euro zzgl. MwSt.
incl. Abendveranstaltung und Verpflegung

Anmeldung: Senden Sie eine Email an lpa@umsetzer.com



Sollte das Anwendertreffen wegen dem **Corona Virus** nicht vor Ort durchgeführt werden können, werden wird die Veranstaltung umbauen und sie in einen interaktiven Format online anbieten. **Wir halten Sie auf dem Laufenden!**

Teilnahmebedingungen: Ihre Anmeldung können Sie per Mail, Fax oder Post an uns schicken. Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung und eine Rechnung, die vorab fällig ist. Stornierungen bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos, bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50%, danach 100% der Teilnahmegebühr fällig. Ersatzteilnehmer können kurzfristig gestellt werden. Das LPA-Anwendertreffen kann ohne jeden Rechtsanspruch vom Veranstalter bis zu drei Wochen vor dem geplanten Termin abgesagt oder verschoben werden. Gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle vollständig erstattet. Die TQU International GmbH haftet in keinem Fall für eventuell angefallene Kosten und Aufwendungen der Teilnehmer und Referenten.

TQU
DIE QUALITÄTSPROFIS.
WIR SETZEN ES UM.

TQU International GmbH
Wiblinger Steig 4
D-89231 Neu-Ulm
T +49 731 / 718 87 38 - 70
www.umsetzer.com



Die TQU International GmbH ist ein Unternehmen im Steinbeis-Verbund und begleitet seit über 30 Jahren Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen bei der Verbesserung der Qualität von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen. In dieser Begleitung werden die geeigneten Konzepte erstellt, die betroffenen Personen qualifiziert und die notwendigen Veränderungen und Verbesserungen im Unternehmen umgesetzt.