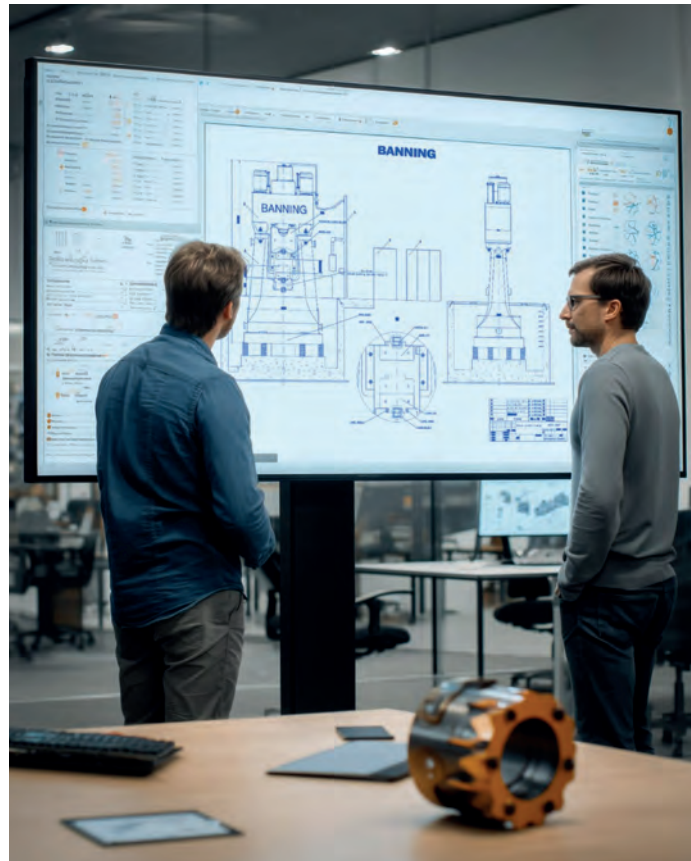




Durchdacht, effizient, robust – Starkes Servicekonzept garantiert Performance und Verlässlichkeit

Die schweizer BANNING GmbH mit Sitz in Reinach (BL) versteht sich seit mehr als 30 Jahren als zuverlässiger Partner für die Schmiedeindustrie. Zunächst spezialisiert auf Schmiedemaschinen, Schmiedehämmer und Keilrammen, konnte das Unternehmen das Portfolio zuletzt unter anderem auf Spindelpressen mit Servoantrieb, Reckwalzen und Hydraulikpressen erweitern. Im Allgemeinen gestaltet sich der Service bei den Maschinenherstellern noch überwiegend klassisch. So war es bei BANNING an der Zeit, genau dies zu hinterfragen. Als Ergebnis der Überlegungen zeigt sich das neu aufgestellte Vertriebs- und Servicekonzept.



Modernes Engineering und ein offenes Ohr für alle Kundenbedürfnisse zeichnen den zuverlässigen Partner aus, Bilder BANNING GmbH

Maßgeschneiderte Maschinenlösungen, die in erster Linie zuverlässig die vom Kunden geforderte Leistung bringen, bilden die Basis für ein solides und vertrauensvolles Kunden-Lieferantenverhältnis. Dies gilt für jede konzipierte, montierte und in Betrieb genommene Anlage. Nach den ersten Betriebsstunden zeigt sich, wie gut die Fragen: Wie lassen sich bestimmte Teile am besten formen? Wie sieht die optimale Maschine für einen sicheren und effizienten Workflow aus? während der Projektierung beantwortet werden konnten. Mit anderen Worten, ob die Kundenbedürfnisse auch von Beginn an zu 100 Prozent erfüllt worden sind.

NUTZUNG VON WETTBEWERBSVORTEILEN

Den anspruchsvollen Kunden verlangen vom Maschinenentwickler Beratungsstärke. „Wir bekommen das hin, weil wir den Industriepartnern zuhören und deren tägliche Arbeit genauso gut verstehen wie das Business dahinter“, erläutert Tino Kraus, Geschäftsführer der BANNING GmbH. Dabei spiele das Gleichgewicht von optimierten Kosten und höchstem Niveau die entscheidende Rolle.

„Wir gehen unseren eigenen Weg und vereinen präzises Engineering mit effizienter Produktion“, so Kraus weiter. Ferti-

gungspartner in China und Tschechien bauen dabei die modernen, teils patentierten Maschinenkonzepte streng nach Unternehmensvorgaben. Die Endfertigung und Inbetriebnahme übernimmt BANNING durch Monteure mit jahrelanger Schmiedeerfahrung. So profitiert der Kunde von kostenoptimierten Schmiedemaschinen mit europäischen Qualitäts- und Leistungsstandards, zum Beispiel durch die deutsche Steuerung und CE.

Ein weiterer Wettbewerbsvorteil resultiert aus der permanenten Verfügbarkeit aller Hauptersatzteile am neuen Standort Österreich. Dort hat BANNING einen Showroom eingerichtet, in dem von allen Maschinengattungen je ein Exemplar ausgestellt ist und überdies jederzeit vorführbar ist, sprich: „unter Strom steht“.

NACH DER INBETRIEBNAHME IST VOR DEM SERVICE

Für einen optimierten ROI der neuen Anlage sind bekanntermaßen weitere Aspekte essenziell. „Wir wollen auch hier den Weg gehen, der für unsere Kunden ausschließlich Vorteile bringt“, sagt Peter Bierhalter, ebenfalls Geschäftsführer der BANNING GmbH. „Dazu zählt, dass unsere Monteure zum Service innerhalb von 24 Stunden europaweit vor Ort sind und unsere Ersatzteil-Verfügbarkeit innerhalb von 48 Stunden.“

STILLSTAND IST KEINE OPTION

Alle Kunden haben im vorgestellten Vertriebs- und Servicekonzept ausschließlich mit BANNING zu tun. Auch im Fall eines ungeplanten Maschinenausfalls gilt, dass alle wichtigen Ersatzteile, wie beispielsweise Spindel und Spindelmutter, Motoren, Kolbenstangen, Pumpen und Frequenzumrichter, an Lager vorrätig sind. Das Serviceteam ist bei Bedarf von der Fehlerdiagnose bis zur fachgerechten Installation auch an Sonn- und Feiertagen einsatzbereit. Diese schnellen Reaktionszeiten sind das Zeugnis von echtem Verständnis für die Arbeit, die die Massivumformung täglich leistet.



Banning GmbH

Angensteinerstraße 6

CH-4153 Reinach BL, Schweiz

Telefon: +41 61 716- 2021

E-Mail: service@banning-forging.com

Internet: www.banning-forging.com