



An alle Betriebsleiter,  
Qualitätsmanager,  
Key-Account-Manager  
und Produktsicherheitsbeauftragte  
in den Branchen der Stahl- und  
Metallverarbeitung

Unser Zeichen  
me

Tel.-Durchwahl  
95 88-41

Fax  
5 10 46

E-Mail  
amertens@massivumformung.de

Datum  
11.12.2014

**FSV-Workshop am 04. März 2015:  
„Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall – rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die  
stahlverformende Zulieferindustrie“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie zu unserem Seminar „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall“ einladen, das wir aufgrund mehrfacher Anfragen unserer Mitglieder in Zusammenarbeit mit dem Versicherungsmakler Leue und Nill und der Unternehmensberatung Jochheim neu konzipiert haben.

Durch einen Rechtsexperten des Versicherungsmaklers Leue und Nill wird das Thema „Produkthaftung und Versicherungsschutz“ erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert, sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden durch die Unternehmensberater Jochheim folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen/Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

Die Teilnehmergebühren betragen 300,- € für Teilnehmer aus Mitgliedsunternehmen der Fachverbände der FSV e.V. sowie und der GCFG und 450,- € für Nicht-Mitglieder, jeweils zzgl. MwSt. Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke. Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung. Weitere Details können Sie dem beigefügten Infoblatt sowie dem Anmeldeformular entnehmen.

Da die Teilnehmerzahl für dieses Seminar begrenzt ist, bitten wir Sie um Ihre rechtzeitige Anmeldung, spätestens bis zum **04.02.2015** auf dem beiliegendem Anmeldebogen. Bei Absage nach dem 04.02.2015 behalten wir uns die Berechnung von Stornierungsgebühren in Höhe der Teilnehmergebühr vor!

Mit freundlichen Grüßen

i. A. gez. Anna Mertens

**Anlagen**  
Infoblatt  
Anmeldebogen

FSV

## **Workshop „Von der Reklamation zum Versicherungsfall - Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“**

### **Ziele:**

Bei großen Reklamationen muss das Ziel sein, den finanziellen Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich zu halten. Des Weiteren muss die Kundenzufriedenheit wiederhergestellt werden und der versicherungstechnische Aspekt betrachtet werden.

Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

### **Zielgruppe:**

- Betriebsleiter
  - Qualitätsmanager
  - Key-Account-Manager
  - Produktsicherheitsbeauftragte
- in den Branchen der Stahl- und Metallverarbeitung

### **Methoden:**

Vorträge, Praxisbeispiele

### **Referent:**

- RA Jan Thorsten Weynell, Leue & Nill GmbH & Co. KG, 44315 Dortmund
- Gerhard Jochheim, Jochheim Unternehmensberatung, 58089 Hagen

### **Ort / Termin / Anmeldeschluss:**

- Haus der Stahlverformung, Hagen
- 04.03.2015, 9.00 – 17.00 Uhr
- Anmeldeschluss: 04.02.2015

### **Teilnahmegebühr:**

- € 300,- für Mitglieder der FSV-Mitgliedsverbände\* und der GCFG
- € 450,- für alle weiteren Teilnehmer jeweils zzgl. MwSt.

### **\*Mitgliedsverbände der FSV e. V.:**

- Industrieverband Massivumformung e.V.
- Industrieverband Blechumformung e.V. (IBU)
- Deutscher Schraubenverband e.V. (DS)
- Verband der Deutschen Federnindustrie e.V. (VDFI)
- Fachverband Pulvermetallurgie (FPM)
- Industrieverband Härtetechnik (IHT)
- Fachvereinigung Stahlflanschen e.V. (FVSF)

### **Veranstalter / Ansprechpartner:**

Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.  
Anna Mertens: + (49) 23 31 / 95 88 41

### **Inhalte:**

Durch den Versicherungsmakler Leue und Nill wird das Thema Produkthaftung und Versicherungsschutz erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen bzw. Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und die Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

In Arbeitsgruppen richtet sich der Fokus auf das Erarbeiten von Ablaufplänen, die im Reklamations- oder Rückruffall im Betrieb eingesetzt werden können, damit der Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich ausfällt.

Hier wird an den verschiedenen Schnittstellen der Versicherungsexperte Leue und Nill fachkompetente rechtliche Empfehlungen zur Ablaufplanung vermitteln.

### **Zertifikat:**

- Teilnahmebescheinigung



per Fax oder E-Mail bis zum **04.02.2015** an:  
Fax Nr.: 02331 – 5 10 46  
E-Mail: amertens@massivumformung.de

Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.  
Anna Mertens  
Goldene Pforte 1  
58093 Hagen

## Anmeldung

(Wir bitten um Rückmeldung bis zum 04.02.2015)

### Workshop „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall: Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“

Ich melde mich verbindlich für den 1-tägigen Workshop am 04.03.2015 von 9.00 bis ca. 17.00 Uhr an.

Ort: Haus der Stahlverformung, Goldene Pforte 1, 58093 Hagen

Ich gehöre einem Mitgliedsunternehmen eines \*FSV Mitgliedsverbandes an bzw. bin Mitglied in der GCFG und akzeptiere die Seminarkosten in Höhe von € 300,00 zzgl. MwSt.

Bitte Verband unbedingt angeben: \_\_\_\_\_

Ich gehöre keinem Mitgliedsunternehmen eines FSV Mitgliedsverbandes an und akzeptiere die Seminarkosten in Höhe von € 450,00 zzgl. MwSt.

Bei Absage nach dem 04.02.2015 behalten wir uns Stornierungskosten in Höhe der Teilnehmergebühr vor!

**\*Mitgliedsverbände der FSV e. V.:**

- Industrieverband Massivumformung e. V.
- Industrieverband Blechumformung e.V. (IBU)
- Deutscher Schraubenverband e.V. (DS)
- Verband der Deutschen Federnindustrie e. V. (VDFI)
- Fachverband Pulvermetallurgie (FPM)
- Industrieverband Härtetechnik (IHT)
- Fachvereinigung Stahlflanschen e. V. (FVSF)

1. Name / Vorname / Funktion: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax / E-Mail: \_\_\_\_\_

2. Name / Vorname / Funktion: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax / E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum / Firmenname oder -stempel / Name oder Unterschrift